



**Apoyo a los educadores para la UNIDAD
2: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE
DESASTRES EN ESPACIOS PÚBLICOS Y
GRANDES RECINTOS
MÓDULO DE CAPACITACIÓN 8: Cómo
abordar la desinformación y la
información errónea en desastres públicos
y en grandes recintos.**

Autor: [Von Hope / VETREADY Project Partnership]

Número de proyecto: 2024-1-ES01-KA220-VET-000257287



**Co-funded by
the European Union**



Resumen de la guía para educadores

Este archivo de apoyo para educadores está diseñado para acompañar el módulo de capacitación "Abordar la desinformación y la información errónea en desastres públicos y en grandes recintos", y proporciona orientación metodológica y didáctica personalizada para mejorar su impartición efectiva.

Su objetivo es ayudar a los educadores:

Comprender los objetivos pedagógicos específicos de este módulo dentro de la unidad

- Aplicar estrategias y herramientas de enseñanza adecuadas para involucrar a los estudiantes de FP, FPVC y de la diáspora.
- Facilitar con confianza las actividades clave, promover la reflexión y apoyar la retención del conocimiento.
- Adaptar la enseñanza a los diferentes formatos (presencial, en línea, mixto) y a las diversas necesidades de los alumnos.
- Nota: La finalización de este módulo y el cuestionario asociado contribuye al desarrollo profesional del educador y puede conducir a la certificación.

Contenido de aprendizaje de este módulo de capacitación

- Objetivo del módulo de formación
- Resultados de aprendizaje del módulo de capacitación
- Introducción: ¿Qué implica abordar la desinformación y la información errónea en desastres públicos y en grandes recintos?
- Conceptos clave y terminología
- Comprender la importancia
- Por qué este módulo de capacitación es importante
- Los desastres naturales en el contexto de la desinformación y la información errónea en situaciones de desastres públicos y en grandes recintos.
 - inundaciones
 - terremotos
 - Olas de calor
 - Haz una pausa y reflexiona.
- Desastres tecnológicos/industriales en el abordaje de la desinformación y la información errónea en el contexto de desastres públicos y en grandes recintos
Derrame químico / Liberación tóxica
 - Accidente radiológico / Fuga en instalación nuclear
 - Explosión industrial / Incendio en lugares públicos
 - Haz una pausa y reflexiona.
- Desastres biológicos/relacionados con la salud en el abordaje de la desinformación y la información errónea en el contexto de desastres en lugares públicos y grandes recintos
Pandemia (COVID-19, Gripe)
 - Brotes transmitidos por alimentos y agua (salmonela, cólera)
 - Enfermedades transmitidas por vectores (dengue, zika)
 - Haz una pausa y reflexiona.
- Acciones inspiradoras y modelos a seguir
- Más para explorar
- Fuentes utilizadas para crear este módulo de formación

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

- Aprendizaje basado en escenarios (SBL): Abordar la desinformación en desastres en grandes recintos

- ¿Por qué SBL?

Traslada a los alumnos del conocimiento pasivo a la toma de decisiones activa y crítica: el objetivo final de la preparación ante desastres.

- Escenario: Mensajes de evacuación contradictorios

Durante un gran concierto, una alerta oficial indica a los asistentes que evacuen con calma tras una posible fuga de gas.

Mientras tanto, una publicación viral en redes sociales afirma: “¡Las salidas están bloqueadas, permanezcan cerca del escenario!”.

La multitud comienza a dudar y a entrar en pánico.

- Tarea para los alumnos:
- Verifique qué fuente es creíble.
- Decide rápidamente cómo actuar y comunicarte.
- Desmitificarlo al tiempo que se refuerza el mensaje oficial.
- Facilitación:
- Límite de tiempo de 5 minutos para tomar decisiones.
- Divididos en dos grupos:
 - Defensores del mito: argumentan a favor de “quedarse en casa”.
 - Defensores de los hechos: argumentan a favor de “evacuar de forma segura”.
- Sesión informativa: Analizar cómo se propaga rápidamente la desinformación en grandes recintos y cómo los intervinientes capacitados la contrarrestan.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

- Debate sobre la refutación de mitos y realidades: El debate sobre el mito de la salida

Durante un evento deportivo, parte del estadio comienza a llenarse de humo.

Un mensaje viral afirma: “¡No se dirijan a las salidas principales, están abarrotadas! Permanezcan en sus asientos y esperen ayuda”.

Sin embargo, las directrices oficiales indican a todos que evacuen inmediatamente utilizando las rutas señalizadas.

- Preparación del debate:
- Equipo A (lado del mito): Argumenta a favor de permanecer sentados para “evitar el caos”.
- Equipo B (Partido de los hechos): Defiende los protocolos oficiales de evacuación y explica por qué retrasar la salida aumenta el peligro.
- El instructor concluye resumiendo los procedimientos oficiales para salvar vidas en evacuaciones de grandes recintos.
- Facilitación:
- Establecer reglas claras: cada equipo debe citar al menos una fuente verificada (por ejemplo, AFAD, Cruz Roja, Departamento de Bomberos local).
- Enfócate en el pensamiento analítico y la comunicación: explica por qué el mito es riesgoso y cómo compartir información de seguridad precisa con los demás.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

- **Desafío de la lista de verificación: Detección de desinformación en grandes recintos**

Enseña a los alumnos un método práctico y repetible para identificar información poco fiable durante emergencias en grandes recintos, reduciendo el pánico y la propagación de información errónea.

- Escenario: Rumor sobre agua contaminada en un estadio

Una publicación viral en redes sociales afirma:

“¡El agua del estadio está contaminada! ¡No la beban!” (Publicación anónima, de hace dos años).

- Información oficial: El agua es segura; no hay alertas por parte de las autoridades del recinto ni del municipio local.

- Tarea del alumno:

Utilice la lista de verificación de 3 pasos:

- Verificación de la fuente: ¿Proviene de una agencia oficial? (No)
- Comprobación de fecha: ¿Está actualizada? (No)
- Verificación cruzada: ¿Dónde puedo encontrar información oficial? (Consulte el sitio web del municipio o del lugar del evento)
- Resultado: Los alumnos rechazan la publicación falsa utilizando información verificada.
- Facilitación:
 - Configure un temporizador (por ejemplo, 60 segundos) para simular la presión.
 - Promueve una mentalidad de “parar y pensar” para una verificación rápida y en tiempo real.
 - Refuerza las habilidades necesarias para filtrar la desinformación durante emergencias públicas.

Consejos para el compromiso

- Enfoque práctico y tecnológico para estudiantes de FP: Utilizar la gamificación, cuestionarios interactivos para móviles y demostraciones en vídeo (p. ej., cómo asegurar un objeto). Vincular la seguridad directamente con las competencias profesionales (p. ej., seguridad en el lugar de trabajo). Empoderamiento: Presentar la preparación como una habilidad que proporciona control. Utilizar escenarios hipotéticos; centrarse en la acción futura, no en traumas pasados.
- Formación profesional para adultos: Aprovechar la experiencia: Iniciar con debates que validen los conocimientos previos sobre seguridad en el hogar. Centrarse en la relevancia y el retorno de la inversión para la protección de la familia y la propiedad. Validación: Reconocer y respetar su experiencia práctica. Proporcionar procedimientos de seguridad concisos y eficaces, así como recursos orientados a la familia.
- Claridad cultural y lingüística para audiencias de la diáspora: Utilice un lenguaje sencillo y recursos visuales claros. Céntrese en principios de seguridad universales que trascienden las fronteras nacionales. Utilice estudios de caso diversos de distintas regiones del mundo. Práctica con enfoque en el trauma: Establezca una regla clara de «no compartir» que permita a las personas negarse a compartir sus experiencias personales. Reconozca posibles antecedentes de desplazamiento o traumas significativos.

Estrategias de adaptación

- Entrega en persona

Utilice tarjetas impresas de “Mito vs. Realidad” para debates en grupos pequeños.

Realizar actividades de dramatización de “Pausa y Reflexión” — los alumnos representan casos reales de desinformación sobre desastres.

Exhibir infografías en las paredes del aula (Mitos sobre terremotos, Mitos sobre pandemias).

- Entrega en línea

Utilice salas de reuniones virtuales para simulaciones de casos de "Pausa y Reflexión".

Integra breves cuestionarios interactivos (por ejemplo, Kahoot o Formularios de Google) para desmentir mitos.

Comparta directamente los vídeos de la OMS y de Protección Civil de la UE a través del chat o de una plataforma de aprendizaje.

- Aprendizaje combinado

Comienza con cuestionarios online para desmentir mitos antes de clase, y luego comenta los resultados en persona.

Asignar tareas de narración digital: los estudiantes crean videos cortos para desmentir un mito sobre un desastre.

Combina debates en directo con materiales de aprendizaje electrónico a ritmo propio y diarios de reflexión.

Fomentar la adaptación en función del contexto local y el acceso de los alumnos a la tecnología. El objetivo es garantizar la igualdad de participación y el desarrollo de habilidades, independientemente del formato de impartición.

Habilidades clave de las empresas de servicios energéticos (ESCO) que se abordan en este módulo

Desarrollo de habilidades transversales de ESCO – T3.2: Adopción de un enfoque proactivo en desastres en grandes recintos
Enfoque de habilidades (T3.2): Capacidad para recopilar, analizar, sintetizar y evaluar información a partir de observaciones, experiencia, razonamiento o comunicación, para planificar actividades, resolver problemas y manejar desafíos de manera proactiva.

Cómo se desarrolla esta habilidad en los escenarios del módulo “Pausa y reflexión”:

Los alumnos se enfrentan a situaciones reales de desinformación en grandes recintos (por ejemplo, publicaciones virales sobre evacuaciones de estadios o pánico en conciertos) y deciden qué medidas tomar. Evalúan las fuentes, anticipan los resultados y planifican las respuestas adecuadas.

Actividad grupal “¿Mito o realidad?”

Los alumnos analizan enunciados relacionados con los procedimientos de emergencia en lugares concurridos, debaten razonamientos y justifican sus respuestas con evidencia. Practican el pensamiento analítico, comparan diferentes tipos de información y resuelven problemas de forma proactiva.

Ejercicio “Plan de preparación para grandes recintos”:

Los estudiantes diseñan de forma colaborativa un plan de respuesta ante emergencias realista para un estadio, un concierto o un aeropuerto. Predicen riesgos, establecen objetivos y planifican pasos concretos y prácticos.

Consejo del entrenador:

Anime a los participantes a explicar por qué su respuesta es la más segura o la más eficaz.

Esta reflexión convierte el conocimiento en una toma de decisiones proactiva y orientada a objetivos: la esencia de T3.2.

Apoyo a la evaluación: cómo comprobar el progreso del alumno

Diario de reflexión – “Del mito a la realidad”

Cómo funciona:

Tras completar el módulo, los alumnos redactan una breve reflexión describiendo un mito sobre desastres que creían anteriormente y cómo cambió su comprensión después de la sesión. Incluyen un ejemplo de cómo aplicarán este nuevo conocimiento en un entorno de gran envergadura.

Lo que revela:

Demuestra comprensión conceptual y transformación personal. Ayuda a los instructores a evaluar si los alumnos pueden internalizar información precisa y aplicarla a comportamientos de seguridad en la vida real.

Grupo “Desafío de verificación de información”

Cómo funciona:

Los alumnos trabajan en pequeños grupos para evaluar tres publicaciones en redes sociales sobre desastres recientes. Cada grupo identifica qué publicaciones son fiables, explica por qué y presenta su razonamiento.

Lo que revela:

Evalúa el pensamiento crítico, la alfabetización informacional y el razonamiento en equipo. Demuestra la capacidad de los estudiantes para detectar información errónea, justificar conclusiones basadas en evidencia y comunicar los hallazgos de manera efectiva.

Materiales de referencia adicionales

- 1. Siete mitos sobre los desastres desmentidos

<https://www.preventionweb.net/news/seven-myths-about-disasters-debunked-separating-disaster-facts-disastrous-falsehoods>

Este artículo de la UNDRR explica y corrige claramente los mitos comunes sobre desastres, lo que lo hace ideal para debates en clase o actividades para desmentir mitos.

- 2. La desinformación termina contigo: conjunto de infografías

https://www.cisa.gov/sites/default/files/publications/disinformation_stops_with_you_infographic_set_508.pdf

Un conjunto sencillo y visual de infografías que ayudan a los educadores a explicar cómo se propaga la desinformación y qué acciones pueden tomar las personas para detenerla.

- 3. Combatir la información falsa en las redes sociales durante los desastres

https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/SMWG_Countering-False-Info-Social-Media-Disasters-Emergencies_Mar2018-508.pdf

Una guía práctica de acceso abierto que describe estrategias para identificar, verificar y contrarrestar la información falsa durante emergencias; útil para la formación docente o para estudiantes avanzados.

Fuentes

- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR). (2019). Lista de verificación sobre derecho, preparación y respuesta ante desastres. Programa de Derecho de Desastres.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2020). Paquete de recursos para combatir la desinformación en línea. Oficina Regional de UNICEF para Europa y Asia Central (ECARO).
- EU DisinfoLab. (s.f.). Recursos. Recuperado el 10 de octubre de 2025 de <https://www.disinfo.eu/resources/>
- UNICEF Irlanda. (s.f.). Ciudadanía digital y activismo. Recuperado el 10 de octubre de 2025 de <https://www.unicef.ie/our-work/schools/global-issues/digital-activism/>
- Aral, S. (10 de septiembre de 2018). No culpen a los bots, las noticias falsas las difunden los humanos [Video]. Charlas TEDx. <https://www.youtube.com/watch?v=Ah9H4-QSBLo>

ASOCIACIÓN



<https://ied.eu/>



<https://denizli.afad.gov.tr/>



<https://neotalentway.com/>



<https://www.eva93.lv/>



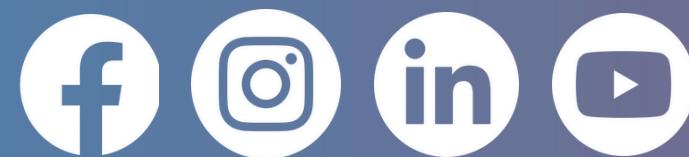
<https://ngo-nfe4y.com.ua/en>



<https://vonhope.is/>

**¡Diviértete con el apoyo para educadores VET-READY para la
UNIDAD 2: MÓDULO 8 DE CAPACITACIÓN SOBRE PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE DESASTRES EN LUGARES PÚBLICOS Y GRANDES
RECINTOS: Abordar la desinformación y la información errónea en
desastres en lugares públicos y grandes recintos!**

SÍGANOS



<https://vetready.eu/>



**Co-funded by
the European Union**